

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (Clientes Potenciales y Clientes)

Para INGENIEROS EN REFRIGERACION, S.A. de C.V. es muy importante la protección de sus datos personales y su derecho a la privacidad. En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “LFPD”) ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral (en lo sucesivo “Aviso de Privacidad”), y al respecto le informamos lo siguiente:

1.- RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. INGENIEROS EN REFRIGERACION, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “IRSA”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Santa María la Ribera no. 142-201B, Col. Santa María la Ribera Ciudad de México, CDMX, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabamos de usted.

2.- INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES Y CÓMO CONTACTARLO. Nuestro Departamento de Datos Personales es aquel que en cumplimiento con el artículo 30 de la LFPD ha sido formalmente designado para: (i) Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos; (ii) fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, usted podrá contactarse con nuestro Departamento de Datos Personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@irsadecv.com

3.- DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS. Para realizar las finalidades señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente Aviso de Privacidad, recabaremos datos personales de las siguientes categorías: (i) Identificación; (ii) contacto.

4.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS. Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales: (i) Identificarlo; (ii) registrarlo en nuestros sistemas como cliente o prospecto de cliente; (iii) contactarlo; (iv) proporcionarle la información que nos solicite; (v) enviarle cotizaciones; (vi) atender cualquier queja, pregunta o comentario realizado por usted respecto de nuestros productos y/o servicios; (vii) mantener un registro de los servicios realizados.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias: (i) realizar estadísticas y encuestas de satisfacción relacionadas a los procesos de compra o servicio mismas que podrán ser efectuadas a través de WhatsApp; (ii) efectuar todo tipo de actividades mercadotécnicas, publicitarias, promocionales o de prospección comercial.

4.1.- NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS. En caso de que no desee que los datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico ventas@irsadecv.com, que le indicará el

procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido no afectará su relación con nosotros.

5.- TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES. Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a ningún tercero tanto persona física como moral.

6.- DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN. En los términos permitidos por la normativa aplicable, usted podrá acceder, rectificar o cancelar (eliminar) sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos y revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, así como para externarnos sus comentarios, quejas o sugerencias, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico privacidad, ventas@irsdecv.com

7.- MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales en cualquiera de las siguientes formas: • Registrarse en el “Listado de Exclusión Publicitaria para Clientes de IRSA”, con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades publicitarias, mercadotécnicas, promocionales o de prospección comercial. Para solicitar su registro, así como para obtener mayor información al respecto, usted puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico VENTAS@IRSADECV.COM. • Para los correos electrónicos que le enviemos con finalidades promocionales y publicitarias, usted puede manifestar su negativa dando clic a la liga que se acompañará a cada uno de dichos correos para cancelar la suscripción.

8.- INFORMACIÓN SOBRE EL INAI. Si usted considera que en su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFDP, RLFPD y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página de internet: www.inai.org.mx.

9.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. Nissan podrá modificar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad, informándole al respecto a través de cualquiera de los siguientes medios: • De forma directa, al último correo electrónico que nos hayas proporcionado. • En nuestra página de Internet, por lo que le solicitamos la visites frecuentemente. El procedimiento es el siguiente: (i) ingrese a nuestra página de Internet www.nissan.com.mx. En caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, habrá una notificación que te lo haga saber; (ii) acceda a la liga de aviso de privacidad para clientes o prospectos de cliente; (iii) ahí encontrarás la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

Fecha de la más reciente actualización: 31 de marzo de 2021